



## Comment accéder au Portail de réservation

1. Aller sur le site internet du TC La Venoge et ensuite sur la page « Réservations » :

<http://www.tclavenoge.ch/reservation>

Profitez-en pour lire le « Résumé des règles à respecter ».

2. Cliquez ensuite sur l'image qui vous permet d'accéder au « Portail de réservation » du TC La Venoge auprès de Ballejaune.fr :



3. Vous voilà sur le « Portail de réservation » qui doit ressembler à l'image ci-dessous :

The screenshot shows the Ballejaune website interface. At the top, there is a navigation bar with the Ballejaune logo and links for 'SE CONNECTER', 'A PROPOS', 'INSCRIPTION', 'CLUBS', 'BOUTIQUE', 'BLOG', 'LIENS', and 'CONTACT'. Below this, the header for 'TC La Venoge' is displayed. On the right, there is a Facebook widget for 'BalleJaune on Facebook' with 1,321 likes. The main content area is divided into three sections:

- Left section:** Club logo, 'Site web du club' with the URL <http://www.tclavenoge.ch>, and 'Coordonnées du club' listing 'Tennis Club la Venoge', 'c/o Joëlle Corthésy', 'ch. du Lizet 11', 'Echandens', and email 'info@tclavenoge.ch'.
- Center section (Access to schedules):** Titled 'Accès aux plannings', it asks for an identifier and password. It features two input fields, an 'Entrer' button, and a link for 'Mot de passe perdu?'.
- Right section:** Promotes 'ballejaune LA BOUTIQUE NOUVEAU!' and shows a white t-shirt with a red heart and the text 'I LOVE TENNIS BALLEJAUNE'. Below it, there are buttons for 'HOMMES', 'FEMMES', and '& ENFANTS'.

Un conseil, créez un lien sur votre ordinateur qui pointe directement sur cette page, cela va vous faire gagner du temps lors de chaque réservation.



## 1<sup>ère</sup> connexion, que faut-il faire ?

1. Une fois sur le « Portail de réservation » il vous faut rentrer votre « *Identifiant* » (qui est sous la forme : **Nom Prénom**) et « *Mot de passe* » que vous avez reçu par email à l'adresse communiquée au club. Ensuite cliquez sur « *Entrer* ».
2. Lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, il est important de changer directement votre « *Mot de passe* ». Le système va même vous demander de le faire.

### Saisie obligatoire d'un nouveau mot de passe

Par mesure de sécurité vous devez saisir un nouveau mot de passe.  
Prenez soin de choisir un mot de passe que vous pourrez retenir facilement.  
Cette application n'étant pas "stratégique" vous pouvez simplement prendre votre année de naissance précédée de vos initiales ou quelque-chose de ce genre.

Saisir votre **nouveau mot de passe**

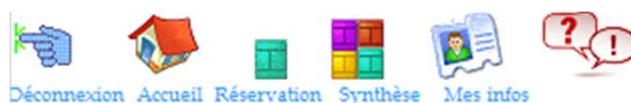
Saisir encore votre **nouveau mot de passe**

Valider le nouveau mot de passe

3. Ensuite vous arrivez sur la page des réservations où vous pourrez faire vos réservations et consulter l'occupation des 3 courts.

En haut à gauche vous avez un petit Menu (voir image ci-dessous) qui vous permet :

- a. De vous déconnecter
- b. De revenir à la page initiale de connexion (ou d'Accueil)
- c. De faire une réservation (page affichée par défaut)
- d. De voir un résumé des réservations existantes sur les 3 courts pour les 14 jours à venir
- e. De voir vos infos personnelles





4. Il est important de paramétrer votre compte personnel de réservation et de mettre à jour les informations vous concernant. Pour ce faire cliquez sur « *Mes infos* » et vous arriverez sur la page suivante :

ESPACE PERSONNEL	
Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
<del>Les tournois</del>	<del>Fiche d'engagement de tournoi</del>
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	<del>Passer une annonce</del>
<del>Recherche de partenaire</del>	

**IMPORTANT :** Les espaces « *Les tournois* », « *Fiche d'engagement de tournoi* », « *Passer une annonce* » et « *Recherche de partenaire* » ne sont pas à utiliser car inactives ou pas utilisables pour notre club. Merci !

5. Pour commencer cliquez sur « *Renseignements administratifs* ». Veuillez à ce que votre Nom et Prénom soient correctement écrits, ainsi que votre adresse email. Ensuite merci de rajouter au moins l'Année de naissance ainsi que votre Numéro de natel (cela permettra de vous contacter en cas de besoin).



Login : Ceresa Test

Password : 193\*

Nom :

Prénom :

E-mail :

Adresse :

CP :

Ville :

Téléphone:

Classement :

Licence :

Sexe: H ▾

Né en :

NB: En rouge des informations importantes pour votre club ou vos partenaires

6. Ensuite cliquez sur « Paramétrage réservations » et faites votre choix. Je vous suggère de tout cocher ce qui concerne les avertissements par email lors de réservations ou annulations vous concernant. Ceci représentera une sécurité en plus quand quelqu'un planifiera de jouer avec vous ou annulera une réservation.

**Demander une confirmation visuelle quand j'annule une réservation :**

OUI  NON



**Recevoir un mail quand :**

( uniquement entre adhérents ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un animateur du club )

- je réserve
- j'annule
- un autre adhérent réserve avec moi
- mon partenaire annule



7. En cliquant « Imprimer un justificatif » vous pouvez imprimer un résumé des réservations en cours vous concernant. Sinon sous « Historique de mes réservations » vous trouverez un résumé de toutes vos réservations pour la saison en cours.

## Comment réserver un court en deux clics

1. Connectez-vous et vous arriverez directement sur la page « *Réservation* » (image ci-dessous) et choisissez la date voulue via le menu déroulant (entouré en rouge dans l'image). Vous verrez ensuite apparaître les créneaux horaires encore disponibles pour la date choisie et les 3 courts.


 Choisir une date Dimanche 08 Avril 2012 ou un terrain en cliquant sur sa loupe.
 club: TC La Venoge  
Page générée en 0.013 secondes  
**Ceresa Test**

Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

Court n°1 		Court n°2 		Court n°3 	
14h00		14h00		14h00	
15h00	— Fini —	15h00	— Fini —	15h00	— Fini —
15h00	libre	15h00	libre	15h00	libre
16h00	libre	16h00	libre	16h00	libre
16h00	libre	16h00	libre	16h00	libre
17h00	libre	17h00	libre	17h00	libre
17h00	libre	17h00	libre	17h00	libre
18h00	libre	18h00	libre	18h00	libre
18h00	libre	18h00	libre	18h00	libre
19h00	libre	19h00	libre	19h00	libre
19h00	libre	19h00	libre	19h00	libre
20h00	libre	20h00	libre	20h00	libre
20h00	libre	20h00	libre	20h00	libre
21h00	libre	21h00	libre	21h00	libre
21h00	libre	21h00	libre	21h00	libre
22h00		22h00		22h00	

2. Cliquez sur un créneau identifié comme « *libre* » et vous accéderez au détail de la réservation où vous allez devoir dire avec qui vous allez jouer (**OBLIGATOIRE**).

Si la personne avec qui vous planifiez de jouer ne figure pas dans la liste, il peut y avoir 2 raisons :

- a. Cette personne n'est pas membre du club, il faut donc cocher la case « *Avec un invité* » (et ne pas oublier que la location est payante).
- b. Le membre du club avec qui vous voulez jouer a déjà 2 réservations actives dans le système. Dans ce cas il faudra attendre que cette personne ait joué la 1<sup>ère</sup> heure réservée et ensuite son nom réapparaîtra dans la liste.



**RESERVATION**

Sur le court Court n°1  
Le Dimanche 08 Avril 2012 de 18h 00 à 19h 00

Nombre d'invitations possibles : 30  
Consommées : 0

**AVEC ...**

Avec un invité   
avec un membre du club

- Ceresa Luca
- Corthésy Dominique
- Corthésy Fabien
- Corthésy Joëlle
- Corthésy Michel
- Corthésy Sandrine
- Descoeudres Fabien
- Muller Christian
- Rodriguez Ramiro

Si vous ne voyez pas dans la liste le nom d'un éventuel partenaire, il est fort probable que les réservations en cours de cet adhérent ont atteint la limite autorisée. Il ne peut plus réserver tant que l'une de ses réservations n'est pas terminée, et vous ne pouvez donc pas le prendre comme partenaire.

[VALIDER](#) [RETOUR](#)

3. Une fois votre réservation validée, celle-ci apparaîtra dans le tableau résumé.

Ch choisir une date Dimanche 08 Avril 2012 ou un terrain en cliquant sur sa loupe.

Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

club: TC La Venoge  
Page générée en 0.013 secondes  
**Ceresa Test**

Court n°1	Court n°2	Court n°3
14h00	14h00	14h00
15h00	15h00	15h00
15h00	15h00	15h00
16h00	16h00	16h00
16h00	16h00	16h00
17h00	17h00	17h00
17h00	17h00	17h00
18h00	18h00	18h00
19h00	19h00	19h00
20h00	20h00	20h00
20h00	20h00	20h00
21h00	21h00	21h00
21h00	21h00	21h00
22h00	22h00	22h00



4. Sous « Synthèse » vous pourrez voir les créneaux libres pour les 14 jours suivants. Toutes les périodes non-libres seront indiquées avec un carré coloré, si vous allez dessus avec votre souris vous verrez apparaître les détails de la réservation.

SYNTHESE DES COURTS ( consultation ) du Dimanche 08 Avril au Samedi 21 Avril

Courts	d	l	ma	m	j	v	s	d	l	ma	m	j	v	s	d
08h 00															
09h 00															
10h 00															
11h 00															
12h 00															
13h 00															
14h 00															
15h 00															
16h 00															
17h 00															
18h 00															
19h 00															
20h 00															
21h 00															

le 08-04-2012 à 18h 00  
Ceresa Test  
Corthésy Joëlle

## Comment annuler une réservation en deux clics

1. Connectez-vous et en arrivant sur la page « Réservation » recherchez la réservation que vous aimeriez annuler. Ensuite cliquez sur votre réservation et vous verrez apparaître la page suivante :

**CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?**  
[NON, J'AI CHANGE D'AVIS](#)

Pour ne plus avoir ce message de confirmation quand vous annulez et bénéficier de l'annulation en un click rendez-vous dans les infos perso

1 Synthèse Mes infos

ANNEL

[Changement du mot de passe](#)  
( Fiche d'engagement de tournoi )

[Paramétrage réservations](#)

[Passer une](#)

Demander une confirmation quand j'annule une réservation :  
 OUI  NON

Recevoir un mail quand :  
 ( uniquement entre adhérent ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un a

2. Cliquez sur « Confirmer l'annulation de la réservation ? » et votre réservation aura été annulée.